

Algemene voorwaarden

Concept — versie 1.0, oktober 2026

Concept ter beoordeling — nog niet van toepassing op overeenkomsten. Niet juridisch getoetst.

Voorgestelde termijnen, betalingsregels en verplichtingen moeten door ScaleDock en een jurist worden gecontroleerd en afgestemd op de feitelijke dienstverlening en verwerkersovereenkomst vóór gebruik.

ScaleDock B.V. · Dortherweg 29 · 7214 PS Epse

KvK 71658335 · Btw/VAT NL858799522B01

info@scaledock.com · 06 47 17 71 01

Inhoud

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod en totstandkoming
4. Proefperiode en demo's
5. Dienstverlening
6. Implementatie, migratie en support
7. Gebruik en accounts
8. AI en automatisering
9. Koppelingen en diensten van derden
10. Prijzen, credits en betaling
11. Prijswijzigingen
12. Looptijd en opzegging
13. Klantgegevens, export en exit
14. Privacy en verwerkersovereenkomst
15. Beveiliging en back-ups
16. Intellectueel eigendom
17. Geheimhouding
18. Aansprakelijkheid
19. Overmacht
20. Wijziging van voorwaarden
21. Toepasselijk recht en geschillen
22. Slotbepalingen en contact

1. Definities

- 1.1 MechUp: de online software van ScaleDock B.V., inclusief bijbehorende apps, koppelingen, AI-functies en ondersteuning.
- 1.2 Leverancier: ScaleDock B.V., gevestigd aan de Dortherweg 29, 7214 PS Epse, KvK 71658335.
- 1.3 Klant: de onderneming of organisatie die MechUp afneemt voor beroeps- of bedrijfsmatige doeleinden.
- 1.4 Gebruiker: iedere persoon die via of namens de Klant toegang krijgt tot MechUp.
- 1.5 Klantgegevens: alle gegevens die de Klant, Gebruikers of eindklanten van de Klant in MechUp invoeren of laten verwerken.
- 1.6 Credits: verbruikseenheden voor bepaalde functies, zoals AI-verwerking of berichten, zoals vermeld in de Overeenkomst of prijsinformatie.
- 1.7 Overeenkomst: de offerte, bestelling, online aanmelding of andere afspraak waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, proefperiodes, overeenkomsten en diensten van Leverancier rond MechUp.
- 2.2 MechUp is uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten. Consumenten kunnen geen Overeenkomst sluiten op grond van deze voorwaarden.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Leverancier deze schriftelijk aanvaardt.
- 2.4 Bij strijdigheid gaan afspraken in de Overeenkomst voor, daarna een verwerkersovereenkomst en daarna deze voorwaarden.

3. Aanbod en totstandkoming

- 3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten binden Leverancier niet.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale aanvaarding, of zodra Leverancier met uitvoering begint.
- 3.3 Wie namens de Klant akkoord geeft, verklaart daartoe bevoegd te zijn.

4. Proefperiode en demo's

- 4.1 Een proefperiode of demo-omgeving wordt kosteloos en zonder garanties aangeboden, voor de afgesproken duur.
- 4.2 Leverancier mag proefomgevingen beperken, beëindigen of na afloop verwijderen. De Klant exporteert gewenste gegevens tijdig.

5. Dienstverlening

5.1 Leverancier stelt MechUp als online dienst beschikbaar in de functionaliteit van het gekozen pakket.

5.2 Leverancier mag MechUp verbeteren, wijzigen of functies vervangen. Een wezenlijke achteruitgang van kernfuncties wordt vooraf gemeld.

5.3 Leverancier spant zich in voor een goede beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking, tenzij een aparte serviceafpraak is gemaakt.

5.4 Gepland onderhoud wordt waar mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd en vooraf aangekondigd.

6. Implementatie, migratie en support

6.1 Implementatie, data-import, training, maatwerk en koppelingen worden alleen geleverd als dit is afgesproken en worden apart gefactureerd, tenzij anders vermeld.

6.2 De Klant levert tijdig juiste gegevens, toegang en medewerking. Vertraging of extra werk door ontbrekende medewerking mag worden doorberekend.

6.3 Support wordt geboden via de kanalen en binnen de tijden die bij het pakket of in de Overeenkomst zijn vermeld.

7. Gebruik en accounts

7.1 De Klant ontvangt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om MechUp tijdens de looptijd voor de eigen bedrijfsvoering te gebruiken.

7.2 De Klant beheert Gebruikers, rechten en inloggegevens, houdt deze geheim en is verantwoordelijk voor handelingen via zijn accounts.

7.3 Het is niet toegestaan MechUp te misbruiken, te overbelasten, beveiliging te omzeilen, spam te verzenden of onrechtmatige inhoud te verwerken.

7.4 Bij een ernstig vermoeden van misbruik of veiligheidsrisico mag Leverancier toegang tijdelijk beperken en informeert hij de Klant zo snel mogelijk.

8. AI en automatisering

8.1 MechUp kan AI gebruiken om berichten te begrijpen, concepten te maken, informatie samen te vatten en vervolgstappen voor te stellen.

8.2 AI-uitkomsten kunnen onjuist of onvolledig zijn. De Klant controleert uitkomsten voordat hij ze gebruikt voor klantcommunicatie, prijzen, technische beslissingen of andere belangrijke handelingen.

8.3 De Klant bepaalt welke automatiseringen worden ingeschakeld en blijft verantwoordelijk voor zijn advies, offertes en uitgevoerde werkzaamheden.

8.4 Leverancier gebruikt Klantgegevens niet om algemene AI-modellen voor derden te trainen, tenzij de Klant daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

9. Koppelingen en diensten van derden

9.1 MechUp kan samenwerken met diensten van derden, zoals e-mail, telefonie, berichten, betalingen, boekhouding, voertuigdata en leveranciers.

9.2 Op die diensten kunnen voorwaarden en kosten van de derde partij van toepassing zijn. Leverancier is niet verantwoordelijk voor hun beschikbaarheid of wijzigingen.

9.3 De Klant zorgt voor geldige accounts en toestemming om gegevens via een koppeling uit te wisselen.

10. Prijzen, credits en betaling

10.1 Prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Abonnementskosten worden periodiek vooraf gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

10.2 Credits horen bij de afgesproken periode. Tenzij anders vermeld, worden ongebruikte credits niet uitbetaald of overgedragen.

10.3 Extra verbruik, extra credits of aanvullende diensten worden gefactureerd volgens de geldende prijzen of de Overeenkomst.

10.4 Facturen worden binnen veertien dagen betaald. Bij te late betaling mag Leverancier na een herinnering de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten rekenen.

10.5 Leverancier mag de dienst na een schriftelijke aanmaning en redelijke termijn opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft.

11. Prijswijzigingen

11.1 Leverancier mag prijzen jaarlijks indexeren of wijzigen. Wijzigingen worden ten minste dertig dagen vooraf gemeld.

11.2 Bij een prijsverhoging boven indexatie mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

12. Looptijd en opzegging

12.1 Een abonnement loopt voor de afgesproken periode en wordt daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij anders afgesproken.

12.2 Opzegging gebeurt schriftelijk of via MechUp, met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende periode.

12.3 Beide partijen mogen de Overeenkomst beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming die na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn wordt hersteld.

12.4 Al gefactureerde bedragen worden bij beëindiging niet terugbetaald, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.

13. Klantgegevens, export en exit

13.1 Klantgegevens blijven van de Klant. Leverancier gebruikt deze alleen om MechUp te leveren, te beveiligen, te ondersteunen en te verbeteren binnen de Overeenkomst.

13.2 De Klant kan tijdens de looptijd beschikbare exports gebruiken. Aanvullende exportwerkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd.

13.3 Na beëindiging blijven Klantgegevens minimaal dertig dagen beschikbaar voor export. Voor zover de EU Data Act van toepassing is, gelden de daarin voorgeschreven informatie-, overstap-, overgangs- en bewaartermijnen en eventuele beperkingen op overstapkosten; deze gaan voor op afwijkende afspraken. Verwijdering vindt plaats na de toepasselijke termijn, behoudens wettelijke bewaarplichten.

14. Privacy en verwerkersovereenkomst

14.1 Voor persoonsgegevens die Leverancier namens de Klant verwerkt, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier verwerker.

14.2 Partijen sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 van de AVG. Die overeenkomst bevat onder meer instructies, beveiliging, subverwerkers en datalekken.

14.3 De Klant zorgt voor een geldige grondslag, informeert betrokkenen en voert alleen gegevens in die mogen worden verwerkt.

15. Beveiliging en back-ups

15.1 Leverancier neemt passende technische en organisatorische maatregelen om MechUp en Klantgegevens te beveiligen.

15.2 Leverancier maakt periodiek back-ups voor herstel van de dienst. Back-ups vervangen geen exports of eigen administratie van de Klant.

15.3 Partijen informeren elkaar zonder onredelijke vertraging over beveiligingsincidenten die de ander kunnen raken.

16. Intellectueel eigendom

16.1 Alle rechten op MechUp, software, ontwerpen, documentatie en verbeteringen blijven bij Leverancier of zijn licentiegevers.

16.2 De Klant geeft Leverancier toestemming Klantgegevens te gebruiken voor zover nodig om de Overeenkomst uit te voeren.

16.3 Leverancier mag geanonimiseerde en geaggregeerde gebruiksgegevens gebruiken om MechUp te verbeteren, zolang deze niet herleidbaar zijn tot de Klant of personen.

17. Geheimhouding

17.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de Overeenkomst.

17.2 Dit geldt niet voor openbare informatie, informatie die al rechtmatig bekend was, of een wettelijke verplichting tot verstrekking.

18. Aansprakelijkheid

18.1 De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot directe schade en tot maximaal de vergoedingen die de Klant in de twaalf maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald.

18.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

18.3 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Leverancier of waar de wet een beperking niet toestaat.

18.4 Schade moet binnen zestig dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

19. Overmacht

19.1 Bij overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort. Hieronder vallen onder meer storingen bij internet-, hosting- of telefonieproviders, cyberaanvallen, stroomuitval en overheidsmaatregelen.

19.2 Duurt overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen.

20. Wijziging van voorwaarden

20.1 Leverancier mag deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen worden ten minste dertig dagen vooraf gemeld.

20.2 Gaat de Klant niet akkoord met een wezenlijke wijziging, dan mag hij opzeggen tegen de ingangsdatum daarvan.

21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij dwingend recht of toepasselijke internationale bevoegdheidsregels anders bepalen.

21.3 Bij verschil tussen de Nederlandse en Engelse versie gaat de Nederlandse versie voor.

22. Slotbepalingen en contact

22.1 Als een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige afspraak die het doel zo dicht mogelijk benadert.

22.2 Leverancier mag derden inschakelen voor de uitvoering, met behoud van zijn eigen verplichtingen. Overdracht van de Overeenkomst aan een derde vereist toestemming van de andere partij, tenzij de wet anders bepaalt.

22.3 Geheimhouding, intellectueel eigendom en bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om voort te duren, blijven na beëindiging gelden.

22.4 Vragen, klachten en schriftelijke mededelingen kunnen naar info@scaledock.com of ScaleDock B.V., Dortherweg 29, 7214 PS Epse. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.